

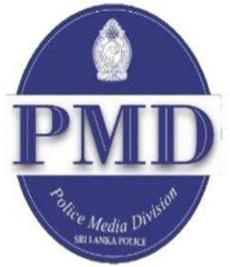


පොලිස් මාධ්‍ය කොට්ඨාසය

பொலிஸ் ஊடகப் பிரிவு

POLICE MEDIA DIVISION

14 වන මහල, සුභරූපාය, බත්තරමුල්ල



දිනය } 2026.02.27	දුරකථන අංකය } 011-2887973	මගේ අංකය } D/Media/Out/ /2026	විද්‍යුත් ලිපිනය } dir.media@police.gov.lk
Date } ජූ 1225	Tel.NO }	My NO }	E-Mails }

“පොලිස්පතිට කියන්න” (Tell IGP) මහජන පැමිණිලි සේවාව සම්බන්ධයෙන් මහජනතාව දැනුවත් කිරීම.

ශ්‍රී ලංකා පොලිසිය විසින් හඳුන්වා දී ඇති ක්‍රියාත්මකව ඇති “පොලිස්පතිට කියන්න” (Tell IGP) ව්‍යාපෘතිය මගින් මහජනතාව වෙත සෘජුවම යම් සිදුවීමක් සම්බන්ධව හෝ පැමිණිල්ලක් පොලිස්පතිතුමන් වෙත මාර්ගගත ක්‍රමවේදය ඔස්සේ ඉදිරිපත් කිරීමේ අවස්ථාව සලසා ඇති අතර 2026 වර්ෂයේ මෙම වැඩසටහන ප්‍රතිව්‍යුහගත කරමින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබයි.

මෙම සේවාවේදී, දේශීය මෙන්ම විදේශීය ඕනෑම පුද්ගලයෙකුට සිංහල දෙමළ හෝ ඉංග්‍රීසි භාෂා මාධ්‍යයෙන් පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමට හැකියාව ඇති අතර එය මාර්ග ගත ක්‍රමවේදය ඔස්සේද සිදු කිරීමට අවශ්‍ය කටයුතු සලසා දී ඇත.

මෙම පැමිණිලි සේවාව මගින් මහජනතාවට, දේශීයව හෝ විදේශීයව සිට සංවිධානාත්මක අපරාධ හා මත්ද්‍රව්‍ය ජාවාරමට සම්බන්ධ වන තැනැත්තන් පිළිබඳව තොරතුරු මෙන්ම අපරාධ, විවිධ පැමිණිලි, රචනා වැරදි, මහජන පීඩා හා දූෂණ පිළිබඳ තොරතුරු සම්බන්ධව පොලිස්පතිතුමන් වෙත සෘජුවම දැනුවත් කිරීමේ හැකියාව ඇත. මෙහිදී ලැබෙන පැමිණිලි වලට ගතයුතු ක්‍රියාමාර්ග හා ඊට අදාළ විමර්ශන, කොට්ඨාස භාර නිලධාරීන් මගින් නියමිත පොලිස් ස්ථානය වෙත දැනුම්දී කඩිනමින් ඒ සඳහා විමර්ශන නිලධාරීන් යොමු කිරීමට කටයුතු කරනු ලබයි. ඉදිරිපත් කරනු ලබන පැමිණිල්ලට යුක්ති සහගත සාධාරණයක් ඉටු නොවන්නේනම් නැවත ඉහත ක්‍රමවේදය ඔස්සේම පොලිස්පතිතුමා වෙත දැනුවත් කිරීමේ හැකියාවද මෙම ක්‍රමවේදය මගින් සලසා දී ඇත.

(www.police.lk) පොලිස් වෙබ් අඩවියට පිවිස එහි ස්ථාපිත ඊ සේවාව (E Service) වෙත පිවිස “පොලිස්පතිට කියන්න” (Tell Inspector General Of Police) (<https://telligp.police.lk>) වෙබ් යොමුව ඔස්සේ සහ (telligp@police.gov.lk) යන විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය ඔස්සේ පැමිණිලි හෝ තොරතුරු මෙම සේවාව වෙත යොමු කර මහජනතාවට මෙම සේවාව ලබා ගැනීමේ හැකියාව ඇත.

මේ සම්බන්ධයෙන් ඔබ මාධ්‍ය මගින් මහජනතාව දැනුවත් කරන මෙන් කාරුණිකව ඉල්ලා සිටිමි.

පොලිස් මාධ්‍ය කොට්ඨාසය.

**“பொலிஸ்மா அதிபருக்கு கூறுங்கள்” (Tell IGP) பொதுமக்கள்
முறைப்பாட்டுச் சேவை தொடர்பாக பொதுமக்களுக்கு அறிவித்தல்
விடுத்தல்.**

இலங்கை பொலிசால் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டு தற்போது நடைமுறையில் உள்ள “பொலிஸ்மா அதிபருக்கு கூறுங்கள்” (Tell IGP) திட்டத்தினால் பொதுமக்கள் உடனடியாக ஒரு சம்பவம் நிகழும் போது அல்லது முறைப்பாடு ஒன்றை பொலிஸ்மா அதிபருக்கு நிகழ்நிலை ஊடாக முன்வைப்பதற்கான சந்தர்ப்பம் வழங்கப்பட்டுள்ளதுடன் 2026 ஆம் ஆண்டு இத் திட்டத்தை மேம்படுத்தி தொடர்ந்தும் செயல்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

இச் சேவையினூடாக, உள்நாடு மற்றும் வெளிநாடுகளில் வாழும் அனைத்து நபர்களுக்கும் சிங்களம் மற்றும் தமிழ் அல்லது ஆங்கில மொழிகளில் முறைப்பாடுகள் செய்யலாம். அம் முறைப்பாட்டை நிகழ்நிலையினூடாக பதிவிடுவதற்கான தேவையான வசதிகள் வழங்கப்பட்டுள்ளது.

இம் முறைப்பாட்டுச் சேவையினூடாக பொதுமக்களுக்கு, உள்நாட்டு அல்லது வெளிநாடுகளிலிருந்து திட்டமிடப்பட்ட குற்றங்கள் மற்றும் போதைப்பொருள் கடத்தல்களில் தொடர்புபட்டுள்ள நபர்கள் தொடர்பாக தகவல்களை வழங்க முடிவதுடன், குற்றங்கள், சிறிய முறைப்பாடுகள், போக்குவரத்து குற்றங்கள், பொதுமக்கள் சிரமத்துக்குள்ளாகுதல் மற்றும் ஊழல் குறித்த தகவல்கள் தொடர்பாகவும் பொலிஸ்மா அதிபருக்கு நேரடியாக தகவல்களை வழங்குவதற்கு ஏற்பாடுகள் செய்து தரப்பட்டுள்ளது. இதனூடாக பெறப்படும் முறைப்பாடுகள் தொடர்பாக எடுக்கப்படும் முறைப்பாடுகள் தொடர்பாகவும் அதற்கு தொடர்புடைய விசாரணைகள் தொடர்பாகவும் பிரிவுக்குப் பொறுப்பான அத்தியட்சகர் ஊடாக குறித்த பொலிஸ் நிலையங்களுக்கு அறிவித்தல் விடுக்கப்பட்டு விரைவாக அது தொடர்பாக விசாரணை உத்தியோகத்தர்களை அனுப்புவதற்கு நடவடிக்கை எடுக்கப்படும். முன்வைக்கப்படும் முறைப்பாடுகளுக்கு உரிய நீதி கிடைக்கவில்லையெனில் மீண்டும் நிகழ்நிலை ஊடாக பொலிஸ்மா அதிபர் அவர்களுக்கு தெரிவிக்கும் வாய்ப்பு இதன்மூலம் வழங்கப்பட்டுள்ளது.

பொலிஸ் இணையத்தளத்திற்கு (www.police.lk) சென்று அங்கு நிறுவப்பட்டுள்ள மின் சேவையை அணுகுவதன் மூலமும், “பொலிஸ்மா அதிபருக்கு கூறுங்கள்” (Tell Inspector General Of Police) (<https://telligp.police.lk>) என்ற இணையத்தள முகவரி மற்றும் (telligp@police.gov.lk) என்ற மின்னஞ்சல் முகவரி மூலம் முறைப்பாடுகள் அல்லது தகவல்களை இந்த சேவைக்கு அனுப்புவதன் ஊடாக பொதுமக்கள் இந்த சேவையை அணுகலாம்.

ஊடகங்கள் மூலம் பொதுமக்களுக்கு இது குறித்து தெரிவிக்குமாறு அன்புடன் கேட்டுக்கொள்கிறேன்.

பொலிஸ் ஊடகப் பிரிவு

Public Awareness on the “Tell IGP” Public Complaints Service

The “Tell IGP” initiative, introduced and implemented by the Sri Lanka Police, enables members of the public to directly submit complaints to the Inspector General of Police regarding any incident through an online platform. This programme is scheduled to be upgraded and re-launched in 2026 with further improvements.

Under this service, both local and foreign individuals are able to lodge complaints in Sinhala, Tamil, or English via a fully integrated online system.

Through the “Tell IGP” platform, the public may directly provide information to the Inspector General of Police concerning organized crime and drug trafficking whether domestic or international as well as report offences, various grievances, traffic violations, public disturbances, and incidents of bribery or corruption.

Complaints received through this system are referred by the respective divisional officers to the relevant police stations, and investigating officers are promptly assigned to take necessary action. In instances where a complainant believes that appropriate action has not been taken, the system also provides an opportunity to re-escalate the matter directly to the Inspector General of Police.

Members of the public can access this service by visiting the official police website (www.police.lk) and navigating to the e-services section. Complaints and information may be submitted through the web portal “Tell Inspector General of Police” (<https://telligp.police.lk>) or via email at telligp@police.gov.lk.

We kindly request media institutions to disseminate this information to enhance public awareness of the service.

Police Media Division